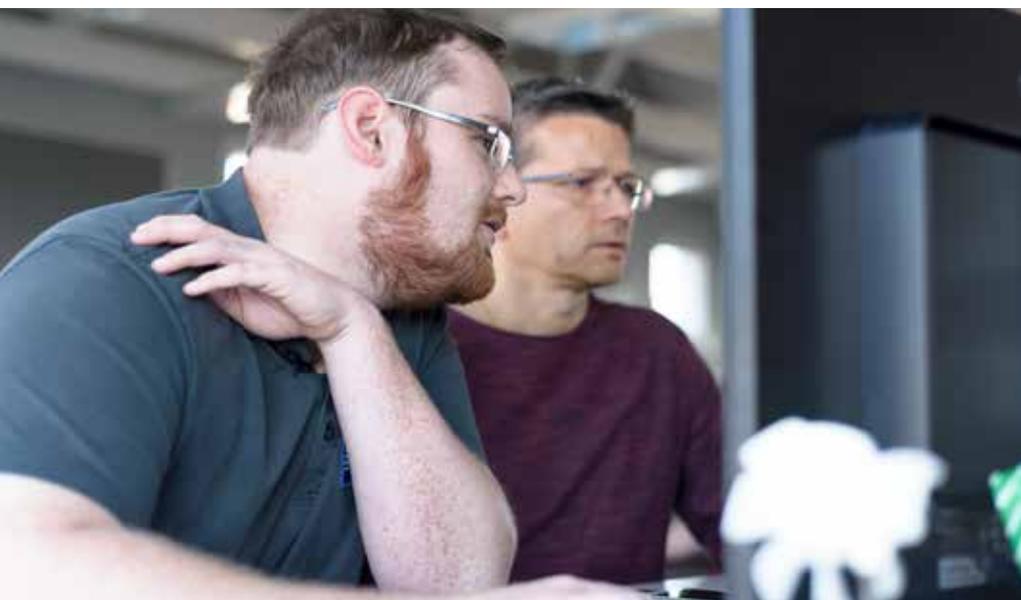


November 2017

eFLOW

was gut ist, wird noch besser



Interne Lösungsbesprechung am Bildschirm. (Bild: benstettler.ch)

Wie angekündigt, geht es in diesem Newsletter ums Kundendossier und Kundenjournal. Lassen Sie sich von unserer Freude über das Neueste von eFLOW anstecken!

root-service ag könnte über keine noch so ausgeklügelte Neuerung von eFLOW sprechen, wären nicht die Spitex Genossenschaft Bern und Spitex Zürich Limmat ebenfalls an Bord. Beide Organisationen unterstützen uns tatkräftig, damit wir weiter entwickeln, was schon gut aufgegleist ist. Wir sind dankbar für diese Mithilfe, die letztlich allen unseren Kunden zugutekommt.

Kundendossier

Das Kundendossier ist die Einstiegsseite zu den aktuellsten Informationen über die Kundinnen und Kunden. Über diesen Zugang finden Sie alle relevanten Daten wie Rechnungen, Einsätze, Zeugnisse, RAI-

Formulare etc. Mit einem einzigen Klick können Sie jenen Bereich vergrössern, in dem Sie weitere Details erfahren möchten. Eines der Grundelemente des Kundendossiers ist der Adressstamm. Weil alles mit allem zusammenhängt, haben wir auch diesen in Aussehen und Anwendung angepasst, damit er vollumfänglich integriert und intuitiv nutzbar ist.

Auf der übersichtlichen und funktional angeordneten Benutzeroberfläche werden sich auch neue Mitarbeitende sofort zurechtfinden.

Kundenjournal

Das Kundenjournal ist auf dem gleichen Prinzip aufgebaut wie der Verlaufsbericht mit der Erweiterung von Kategorien wie medizinisch-pflegerischen Angaben, administrativen Informationen etc. Jegliche erfasste Aktivitäten werden chronologisch aufgelistet. Stellen Sie sich

das Kundenjournal wie ein elektronisches Archiv vor, in dem Sie abgelegt finden, was je zu einer Person notiert worden ist. Dadurch haben Sie den schnellstmöglichen und umfassendsten Zugriff auf Vergangenes – egal welche Rolle Sie innerhalb der Spitex haben und wo Sie arbeiten.

Noch etwas

Sowohl beim Kundendossier wie auch im Kundenjournal können die einzelnen Felder individuell angeordnet und bezeichnet werden, damit sie den Bedürfnissen und Gewohnheiten einer Spitex-Organisation bestmöglich entsprechen.

Der Vollständigkeit halber sei noch erwähnt, dass für uns die Datensicherheit immer oberste Priorität hat. Vertraulichkeit und Integrität sollen auf Seiten der Kunden wie der Mitarbeitenden gewährt sein. Auf Wunsch erarbeiten wir für jede Spitex-Organisation ein massgeschneidertes Modell für «Rollen und Berechtigungen».

Sie sehen, wir haben nicht zu viel versprochen: Was gut ist, wird noch besser.

Vorschau

Im nächsten eFLOW-Newsletter werden wir Ihnen aufzeigen, wie und wo Sie Ihren Kolleginnen und Kollegen Mitteilungen und Aufträge hinterlassen können, die beim nächsten Kundenbesuch beachtet und/oder erledigt werden müssen.

Sie werden sehen: Auch diese Neuerung entlastet Sie sowohl zeitlich wie organisatorisch, ohne dass Ihre Kundinnen und Kunden auf etwas verzichten müssen.